

1. Object [18/10/2023]

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation régissent le cadre dans lequel Speedi-Heberg fournit au client le service auquel le client a souscrit. Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont régies par la loi française. Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation peuvent être complétées par des conditions particulières. La souscription du client à une des offres proposées par Speedi-Heberg implique la pleine compréhension et acceptation par le client des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

2. Conditions d'inscription [18/10/2023]

Une personne est titulaire d'un compte chez Speedi-Heberg lorsqu'elle a rempli correctement le formulaire d'inscription de compte et qu'elle a lu et approuvé les présentes conditions générales de vente et d'utilisation. Le client s'engage à fournir une identité et des coordonnées exactes. Suite à la création du compte du client, celui-ci reçoit un courrier électronique accusant réception de l'ouverture de son compte contenant les informations nécessaires à la connexion à son compte. Speedi-Heberg se réserve le droit de procéder à des vérifications d'identités à n'importe quel moment en demandant des documents administratifs (Justificatif de domicile, facture, pièce d'identité...). Dans le cas où le client fournirait intentionnellement des informations d'identification fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, Speedi-Heberg pourra entraîner la suspension immédiate du/des services du client, sans préavis.

3. Mot de passe [18/10/2023]

Le client est le seul responsable de l'utilisation de son mot de passe et s'engage à le conserver secret et à ne pas le divulguer. Nous ne sommes en aucun cas responsables des pertes de mot de passe ainsi que des piratages.

4. Droit de rétractation [18/10/2023]

Le client ne peut pas exercer son droit de rétractation après la réception de sa commande (Article L221-28 du code de la consommation).

5. Livraison [18/10/2023]

Speedi-Heberg s'engage à livrer les services commandés dans un délai maximum de 48 heures ouvrées. Speedi-Heberg se réserve le droit de garder une commande en attente si des pièces justificatives ont été demandées. Le client ne pourra contester à Speedi-Heberg qu'après 48 heures ouvrées suivant la commande si celle-ci n'a pas été livrée à temps.

6. Disponibilité des services [18/10/2023]

Le client déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative. Celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossible à certaines périodes. Speedi-Heberg s'efforce dans la mesure du possible de maintenir tous ses services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. Speedi-Heberg peut donc interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau,

ou pour toutes autres raisons, notamment techniques. Speedi-Heberg n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour le client ou tout tiers. Speedi-Heberg informera dans la mesure du possible le client, dans un délai raisonnable, par courrier électronique d'une éventuelle interruption du service, afin que le client prenne ses dispositions. Les interventions seront mises en ligne sur status.speedi-heberg.fr. SpeediHeberg se réserve le droit d'interrompre un service, notamment si le service en question constitue un danger pour le maintien de sa plateforme. Speedi-Heberg exclut toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, ou d'adéquation du site Speedi-Heberg à un usage particulier. Speedi-Heberg ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles par l'intermédiaire de Speedi-Heberg ou de sites tiers sera correcte, précis, opportun, fiable ou d'une quelconque qualité. Speedi-Heberg se réserve le droit de bloquer une personne de toute l'infrastructure en cas de DDoS, pour une durée limitée ou illimitée. En aucun cas Speedi-Heberg ne sera tenu pour responsable d'une perte de données ou d'une détérioration liée à des données. Toute information ou conseil fourni par Speedi-Heberg ne pourra être interprété comme une quelconque garantie. Speedi-Heberg met en place un service de sauvegardes. Cependant le client s'engage de son côté à faire ses propres sauvegardes. Speedi-Heberg n'est en aucun cas obligé de mettre à la disposition du client les sauvegardes. S'agissant d'une location, le serveur hôte, ainsi que tous les serveurs virtuels installés dessus sont la propriété unique de l'entreprise Speedi-Heberg.

7. Obligations du client [18/10/2023]

Le client déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services. Speedi-Heberg ne pouvant être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du client. Le client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de Speedi-Heberg. En outre, le client s'engage à intervenir sur demande de Speedi-Heberg à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir à Speedi-Heberg de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion. En conséquence, le client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formé contre SpeediHeberg et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du client au titre du présent contrat. Le client, seul responsable du contenu hébergé, s'engage à assurer à ses frais la défense de Speedi-Heberg dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages..., et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure. Le client s'engage à respecter les personnes qui travaillent chez SpeediHeberg, du plus bas au plus haut poste. En cas de non-respect de l'équipe, le client sera interdit du support et ne pourra plus bénéficier d'aide de la part de Speedi-Heberg. Le client s'expose à la suspension de ses services sans préavis. Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du service pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM), à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées. A ce titre,

Speedi-Heberg se réserve le droit de mettre en place sur le service concerné des outils logiciels empêchant ces pratiques. Le client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.

Lors de la livraison de l'un des produits de Speedi-Heberg, le client s'engage à :

- S'assurer qu'il détient les droits des fichiers qu'il héberge. – Se conformer à la législation en vigueur en France : les documents à caractère Pornographique, racistes, faisant l'apologie du terrorisme, ou rentrant dans un caractère illicite au sens de la loi sont interdits.
- Ne pas utiliser de scripts informatiques qui pourraient nuire à l'infrastructure ou à l'utilisateur final.
- Ne pas tenter de s'introduire ou de nuire à d'autres espaces d'Internet (Via des activités de spam email, d'intrusion, ou de déni de service). – Ne pas tenter de nuire dans un point de vue général à l'infrastructure. – Prévenir, par ticket commercial, Speedi-Heberg de l'utilisation de son VPS comme une seedbox.
- Utiliser son service "en bon père de famille".
- Intervenir rapidement si le support l'a prévenu d'un éventuel incident.
- Conserver une copie de ses données sur un autre support que le service lui-même.

Si l'un des points cités ci-dessus venaient à être enfreints, Speedi-Heberg se réserve le droit de suspendre sans préavis le service et de transmettre les informations du client fautif aux autorités compétentes.

8. Obligations du client [18/10/2023]

Speedi-Heberg n'est en aucun cas responsable des fichiers hébergés sur ses Serveurs, seul le client étant responsable. Speedi-Heberg n'accepte pas les sites à caractère pornographique, diffamatoires, contenant des données illicites, documents sous copyright, constituant des menaces ou attentatoires aux bonnes mœurs et à la bonne marche de ses serveurs. Speedi-Heberg se réserve le droit de demander un dédommagement pour tout préjudice subi. Speedi-Heberg n'est en aucun cas responsables des failles sur les fichiers hébergés. En cas de violations de copyright, SpeediHeberg se réserve le droit de modifier ou de supprimer les fichiers qui utilisent du contenu Sous copyright. En cas de copie de site web signalée par le créateur de ce dernier, Speedi-Heberg se réserve le droit de clôturer le service en question.

9. Modifications des services [18/10/2023]

Il est rappelé que Speedi-Heberg peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ses services à tout moment, et cela sans préavis pour n'importe quelle raison. Speedi-Heberg se réserve le droit de clôturer à tout moment un compte gratuit sans raisons.

10. Paiements et litiges [18/10/2023]

Avant d'ouvrir un litige auprès de la société de paiement, le client s'engage à contacter Speedi-Heberg par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@speedi-heberg.fr. Le client pourra ouvrir un litige si aucune réponse n'est donnée dans un délai de 30 jours ouvrés. Lors de l'ouverture d'un litige auprès de la société de paiement par le client,

Speedi-Heberg se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du client et d'un montant de 35 euros. Lors d'une opposition sur paiement, Speedi-Heberg se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du client et d'un montant de 35 euros, ainsi que d'ouvrir un dossier de recouvrement et/ou une procédure en justice afin de récupérer les fonds. En cas de litige, Speedi-Heberg se réserve le droit de couper l'intégralité des services du client sans préavis. De plus, si ce litige ne mène à rien l'accès du/des services restera restreint et ne pourra pas être remis en service. En cas de litige PayPal depuis une banque, Speedi-Heberg se réserve le droit de retranscrire les frais de dossiers de la banque au client (16 euros par transactions). Speedi-Heberg se réserve le droit de faire appel à une société de recouvrement. Les frais de recouvrement seront à la charge du client. Speedi-Heberg se réserve le droit d'appliquer des frais de retard d'une hauteur d'un (1) euro par services et par jour de retard.

11. Remboursement [18/10/2023]

Aucun remboursement n'est possible si votre commande a été livrée. Au-delà de ce délai, il ne sera plus possible d'obtenir un remboursement. Afin de bénéficier du remboursement, il vous faudra contacter SpeediHeberg par ses moyens de support Officiels. En cas de remboursement vous acceptez que ceux-ci soient faits grâce au système de crédit sur votre compte client. Speedi-Heberg ne rembourse en aucun cas par le moyen de paiement utilisé. Les noms de domaines ne sont ni remboursables, ni échangeables. Ainsi, le client renonce donc à exercer son droit de rétractation sur les noms de domaines. Aucun remboursement ne sera accordé si le produit a été utilisé, pour mauvaise utilisation du produit ou suite à la suspension du produit par l'équipe de Speedi-Heberg.

12. Remboursement PaySafeCard [18/10/2023]

Aucun remboursement n'est possible sur paypal ou autres. Les remboursements PaySafeCard se font via le solde de notre espace client.

13. Non-respect du contrat [18/10/2023]

En cas de non-respect des présentes conditions, Speedi-Heberg se réserve le droit de suspendre l'accès du client à son compte en le résiliant définitivement. Le compte du client se trouvant ainsi automatiquement résilié de plein droit sans délai et sans aucune formalité, sans préjudice de tous dommages et intérêts pour Speedi-Heberg. Si le contrat contient la conception d'un site web, alors celui si pourra être supprimé par Speedi-Heberg uniquement en cas de non-paiement des factures lié à ce service. Speedi-Heberg se réserve le droit de mettre fin immédiatement au service fourni notamment si le comportement du client est incompatible avec les termes des conditions générales. Le client s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation. Il tiendra Speedi-Heberg indemnisé à tout moment à la première demande contre toute action, procédure, plainte, demande, frais d'avocats, d'expertise, frais fiscaux, sommes jugées, dommages et intérêts quelle que soit leur origine, directe ou indirecte, et toutes avances effectuées, liés au non-respect par le client de l'un quelconque des engagements définis aux présentes et/ou à l'utilisation des services. En cas d'attaque DDoS grâce aux services mis

à disposition par Speedi-Heberg, celui-ci se réserve le droit de clôturer l'accès aux services utilisés définitivement et sans préavis.

14. Modification du contrat [18/10/2023]

Speedi-Heberg se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions. Les modifications sont présentées sur le site Speedi-Heberg et il appartient alors au client d'aller en prendre connaissance, ce qu'il accepte expressément. Un courrier électronique avertira le client pour tout changement de celles-ci. Si le client n'est pas en accord avec les modifications, celui-ci peut envoyer un mail à contact@speediheberg.fr mais vous acceptez que vos/votre services soit/soient suspendu suite à un non-respect du contrat.

15. Domaine gratuit sur certains abonnements [18/10/2023] Speedi-Heberg peut vous proposer un nom de domaine gratuit à certaines conditions, Les noms de domaine gratuits et leurs extensions sont visibles directement depuis la fiche produit. Speedi-Heberg n'effectuera aucun remboursement sur ce produit. Le domaine gratuit est valable pour une durée d'un an pour toute commande initiale supérieur ou égale à une période de 6 mois. Certain cas spécifique peut être relevé, le client prend donc à sa charge de bien vérifier l'information sur la fiche produit. Si la période d'engagement lors de la commande initiale est supérieure à une (1) année Speedi-Heberg vous offrira le nom de domaine sur toute la période de votre engagement initiale. Les noms de domaines offerts ne sont pas renouvelables, le prix du renouvellement est donc inclus lors de votre commande initiale.

16. Support et réclamation [18/10/2023]

Pour toute question, le client peut contacter Speedi-Heberg par tous les moyens de supports mis en place, à savoir le support tickets (depuis l'espace client) ou encore sur Facebook. En cas d'insulte et/ou de harcèlement sur le support de Speedi-Heberg, celui-ci se réserve le droit de suspendre l'accès support au client, de ne plus lui fournir d'aide et de lui suspendre ses services temporairement ou indéfiniment.

17. Confidentialité des données [18/10/2023]

Les données contenues sur le VPS ne sauraient être divulguées, sauf dans le cadre d'une réquisition judiciaire. Dans ce cas, Speedi-Heberg fournira aux autorités compétentes les informations requises.

18. Modification des CGV/CGU [18/10/2023]

Speedi-Heberg se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment sans avoir à en notifier l'utilisateur du site <https://speedi-heberg.fr>. Il est de la responsabilité du client de vérifier les présentes Conditions à intervalles réguliers.

19. Utilisation VPS [18/10/2023]

Une utilisation saine d'un VPS ne doit pas dépasser les 10Mbps, sinon cela est compter comme une anomalie dans le VPS ou une utilisation malsaine. Votre VPS doit être aux alentours des 10Mbps.